

## ІНФОРМАЦІЙНЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ

Лозуватське житлово-комунальне підприємство інформує громадян про набуття чинності з 01.09.2023 року публічного договору про надання послуг з управління побутовими відходами, який відповідно до статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» публікується на офіційному сайті Лозуватської сільської ради Криворізького району та не потребує підписів сторін.

Обґрунтовані зауваження та пропозиції щодо змісту публічного договору про надання послуг з управління побутовими відходами просимо надавати до абонентського відділу Лозуватського житлово-комунального підприємства:

1. Засобами поштового зв'язку на адресу: 53020, Дніпропетровська область, Криворізький район, село Лозуватка, вулиця Ватутіна, 45.

2. На офіційну електронну пошту Лозуватського житлово-комунального підприємства: [gkpl@ukr.net](mailto:gkpl@ukr.net).

Довідкову інформацію також можна отримати в абонентському відділі Лозуватського житлово-комунального підприємства за телефоном: +380970978149 з понеділка по п'ятницю з 08:00 до 12:00 або з 13:00 до 17:00.

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

## про надання послуг з управління побутовими відходами

село Лозуватка  
Криворізький район

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023

**Лозуватське житлово-комунальне підприємство** в особі начальника Антіпова Костянтина Валерійовича, який діє на підставі Статуту (надалі за текстом – Виконавець), відповідно до вимог законодавства України про управління відходами, санітарних норм і правил, Правил надання послуги з управління побутовими відходами та типових договорів про надання послуги з управління побутовими відходами, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 08.08.2023 року № 835, пропонує **фізичним особам, власнику (наймачу, орендарю) житлового будинку приватного сектору, квартир** (надалі за текстом – «Споживач») отримати послуги управління побутовими відходами, передбачені цим Договором.

Даний Договір є публічний відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Споживачів, беззастережне прийняття умов якого вважається акцептуванням цієї оферти Споживачем в порядку, визначеному статтею 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», для чого Виконавець публікує цей Договір про таке:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

**1.1. Виконавець зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з управління побутовими відходами (вивезення наступних видів твердих побутових відходів: картон, папір газетний, пакувальний, споживчий; різного роду тара (дерев'яна, скляна, металева, пластикова); предмети та вироби з дерева, металу, скла, пластмаси та інших матеріалів, що вийшли з ужитку або втратили споживчі властивості; залишки овочів та фруктів, харчові та кухонні відходи; вироби зі шкіри, текстилю, взуття, одяг (надалі за текстом – тверді побутові відходи), а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (надалі за текстом – послуги).**

**1.2. Кількість мешканців, які зареєстровані та/або фактично проживають без реєстрації за адресою Споживача, та наявність у них пільг на оплату житлово-комунальних послуг на момент укладення даного Договору складає: зареєстровані \_\_\_\_\_ особи, фактично проживають без реєстрації \_\_\_\_\_ особи.**

**1.3. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни у Договір, що впливають на обсяг вивезення побутових відходів, у випадку зміни кількості мешканців, зареєстрованих за адресою Споживача, при цьому такі зміни вважаються погодженими сторонами з моменту такої зміни та не потребують обов'язкового письмового узгодження.**

### 2. ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ

**2.1. Виконавець надає Споживачеві послуги з управління побутовими відходами. Щомісячний обсяг перевезень становить 0,11 м<sup>3</sup>/місяць на людину.**

**2.2. Послуги з управління побутовими відходами надаються за контейнерною або безконтейнерною схемами, що визначаються Виконавцем.**

**2.3. Вивезення твердих побутових відходів Виконавцем здійснюється згідно затвердженого графіку.**

**2.4. Вивезення твердих побутових відходів за контейнерною системою здійснюється в наступному порядку:**

**2.4.1. Для вивезення твердих побутових відходів за контейнерною схемою використовуються контейнери, що належать Виконавцю, у тому числі за наявності контейнери для роздільного збирання побутових відходів (полімерні відходи, скло, папір,**

повідомляє Споживача про результати.

4.7. Споживач, який має право на встановлені законодавством пільги з оплати послуг з управління побутовими відходами повідомляє Виконавця у письмовій заяві про своє право на пільгу з посиланням на відповідний нормативний акт, що регулює відповідні відносини.

## 5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СПOЖИВАЧА

### 5.1. Споживач має право на:

- 1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;
- 2) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з управління побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
- 3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, що підтверджено відповідними письмовими доказами або рішенням суду;
- 4) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості за умови надання підтверджуючих документів;
- 5) неоплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;
- 6) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;
- 7) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;
- 8) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги та отримані від Споживача платежі.

### 5.2. Споживач зобов'язується:

- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 2) оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з управління побутовими відходами;
- 3) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;
- 4) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до чинного законодавства;
- 5) письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі Споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;
- 6) здійснювати роздільне збирання побутових відходів відповідно законодавства про відходи та санітарно-епідеміологічного законодавства;
- 7) у випадку необхідності визначати разом з Виконавцем місце розташування контейнерних майданчиків з забезпеченням безперешкодного під'їзду до них спеціального транспорту Виконавця в будь-який час доби та незалежно від пори року;
- 8) не допускати перепоповнення контейнерів та завантаження в них інших видів побутових відходів, що не визначені цим договором, вибухонебезпечних, легкозаймистих, їдких, отруйних та радіоактивних речовин;
- 9) дотримуватись природоохоронного та санітарного законодавства у сфері управління відходами;
- 10) в разі втрати права на пільги повідомити про це Виконавця у 10-денний строк з моменту втрати такого права.

## 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

### 6.1. Виконавець має право:

- 1) вимагати від Споживача обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів та контейнерних майданчиків;
- 2) вимагати від Споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи;
- 3) вимагати від Споживача належного зберігання побутових відходів, дотримання вимог природоохоронного та санітарного законодавства України;
- 4) вимагати від Споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених Виконавцем;
- 5) в односторонньому порядку вносити зміни у Договір, що впливають на розмір плати за послуги, на підставі рішень органів державної влади, органів місцевого самоврядування, зокрема виконкому Лозуватської сільської ради;
- 6) в разі необхідності залучати до надання Послуг Споживачу третіх осіб, залишаючись одноособово відповідальним перед Споживачем за якість та своєчасність надання Послуг;
- 7) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов договору;
- 8) отримувати інформацію від Споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі Споживача.
- 9) припинити/зупинити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 10) припинити/зупинити надання послуг в разі складування Споживачем відходів в непогодженому з Виконавцем місці та/або в разі складування відходів Споживачем не в закритих емкостях (полімерні мішки (пакети), в разі перевищення Споживачем середньомісячної норми накопичення твердих побутових відходів;
- 11) припинити/зупинити надання послуг в разі незабезпечення безперешкодного під'їзду до контейнерного майданчику, місць збору спеціалізованого транспорту Виконавця незалежно від часу доби та незалежно від пори року;
- 12) не проводити перерахунок вартості Послуг в разі неналежного оформлення Споживачем необхідних документів (доказів) для такого здійснення відповідно до вимог діючого законодавства.

### 6.2. Виконавець зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
- 3) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 4) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 5) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 6) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

7) інформувати Споживача про намір зміни тарифів на послуги управління побутовими відходами відповідно до вимог законодавства.

8) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти управління побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;

9) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності Виконавця;

10) ліквідувати звалище твердих відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання твердих побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

**7.1.** Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

**7.2.** У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості Споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

**7.3.** За несвоєчасне внесення плати за послуги Споживач сплачує виконавцю пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 4.2. цього договору.

**7.4.** У разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг Виконавець сплачує Споживачу неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотка вартості послуг за договором за кожен окремий випадок, підтверджений письмовими доказами або рішенням суду.

**7.5.** У випадку ненадання послуг по перевезенню побутових відходів через неможливість під'їзду до контейнера або місця збору твердих побутових відходів, перевантаження контейнера, що робить неможливим його завантаження в спеціальний автомобіль (сміттевоз), такий зрив не вважається порушенням договору зі сторони Виконавця, а послуга вважається наданою і підлягає оплаті Споживачем в повному обсязі.

**7.6.** Споживач несе відповідальність за недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері управління побутовими відходами.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

**8.1.** Сторони звільняються від відповідальності за повне чи часткове невиконання зобов'язань за даним Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили, що виникли після укладення Договору, які сторони не могли ні передбачити, ні запобігти їх настанню вжиттям розумних заходів. До обставин непереборної сили відносяться події: землетруси, повені, пожежі, сніжні заноси, ожеледиці, страйки, урядові постанови і рішення державних органів, воєнні дії та інші дії, що перешкоджають виконанню даного договору. Достатнім доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України.

**8.2.** При несприятливих погодних умовах (туман, буревії, штормове попередження, ожеледь, снігові замети, тощо), за яких забороняється, обмежується чи унеможливлено рух транспортних засобів, термін виконання зобов'язань по цьому договору подовжується на термін дії вищезазначених обставин.

## 9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Всі спори та суперечності, що виникли між Сторонами під час виконання цього Договору, вирішуються шляхом переговорів. У випадку, коли згоди досягнути неможливо, спір передається на розгляд до суду.

## 10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Цей Договір є підставою для появи публічно-правових взаємовідносин Лозуватського житлово-комунального підприємства з усіма без винятку Споживачами, які підпадають під цю категорію (згідно преамбули даного Договору).

10.2. Відповідно до частини 2 статті 642 Цивільного кодексу України оплата послуги з управління побутовими відходами (вивезення твердих побутових відходів) є прийняттям Споживачем публічної пропозиції Лозуватського житлово-комунального підприємства про укладення цього Договору.

10.3. Відповідно до статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» цей Договір вважається укладеним якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування Споживач не вчинив дій щодо відключення (відмови) від комунальної послуги.

10.4. Споживачі мають право подати письмову заяву про приєднання до даного Договору. Разом із заявою додаються:

а) документ, що посвідчує особу Споживача та його місце проживання за даною адресою;

б) довідка про присвоєння ідентифікаційного коду Споживача (за наявності);

в) правостановчі документи на об'єкт нерухомого майна;

г) документ, що підтверджує право на пільги (за наявності).

У разі подання Споживачем вищезазначеної заяви Договір набуває чинності з дати подачі такої заяви.

10.5. Цей Договір набуває чинності з 01 вересня 2023 року та діє до 31 серпня 2024 року, а в частині взаєморозрахунків Сторін – до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

10.6. Якщо не менш як за тридцять календарних днів до дати закінчення Договору жодна із Сторін письмово не повідомить іншу Сторону про намір розірвати цей Договір, він вважається автоматично продовженим (продлонгованим) на наступні 12 місяців.

10.7. Дія Договору припиняється у разі: визначення на конкурсних засадах іншої юридичної особи, яка здійснюватиме вивезення побутових відходів спеціально обладнаними для цього транспортними засобами; прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи – Виконавця.

## 11. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

11.1. Споживач підтверджує, що ознайомлений з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI та інших нормативних актів про захист персональних даних і надає згоду Виконавцю на обробку відомостей про себе у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи бази персональних даних Виконавця з метою ведення бази персональних даних «Єдина автоматизована система комунальних розрахунків «Нова-Ком» для забезпечення Виконавцем реалізації адміністративно-правових відносин, господарських відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відповідно до норм Цивільного та Господарського Кодексів України, Податкового Кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про запобігання та протидію

легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом»

**11.2.** Споживач зобов'язується при зміні своїх персональних даних надавати у термін до 10 робочих днів до абонентського відділу Виконавця уточнену інформацію щодо відомостей про себе, необхідних для реалізації вимог чинного законодавства.

**11.3.** Споживач посвідчує, що повідомлений про включення інформації про себе до бази персональних даних «Єдина автоматизована система комунальних розрахунків «Нова-Ком» для забезпечення Виконавцем реалізації адміністративно-правових відносин, господарських відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відповідно до норм Цивільного та Господарського Кодексів України, Податкового Кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом», а також отримав відомості про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», і про осіб, яким його дані надаються, для виконання зазначеної мети.

## 12. ІНШІ УМОВИ

**12.1.** Сторони дійшли згоди з усіх істотних умов цього Договору.

**12.2.** Сторони ознайомлені з текстом цього Договору, який їм повністю зрозумілий, зауважень до Договору Сторони не мають.

**12.3.** У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

## 13. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

### ВИКОНАВЕЦЬ

**Лозуватське житлово-комунальне  
підприємство**

Ідентифікаційний код юридичної особи:

32193370

банківський розрахунковий рахунок:

р/р UA123054820000002600900117889,

філія Дніпропетровське ОУ

АТ "Ощадбанк", МФО: 305482

юридична адреса:

53020, Дніпропетровська область,

Криворізький район,

с. Лозуватка, вулиця Ватутіна, 45

засоби зв'язку:

телефон: +380970978149,

e-mail: [gkpl@ukr.net](mailto:gkpl@ukr.net)

**Начальник Лозуватського житлово-  
комунального підприємства**

**Костянтин АНТІШОВ**

Додаток  
до Публічного договору про надання послуг  
з управління побутовими відходами

## ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ

до Публічного договору про надання послуг з управління побутовими відходами

Споживач \_\_\_\_\_

який є власником (наймачем, орендарем) квартири (будинку) № \_\_\_\_\_,

по вул. \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ Криворізькому районі,

паспорт серії \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ дата видачі \_\_\_\_\_

ким виданий \_\_\_\_\_

р.н.о.к.п.п. \_\_\_\_\_

тел. мобільний \_\_\_\_\_, тел. домашній \_\_\_\_\_

Кількість зареєстрованих (проживаючих) осіб на дату приєднання до договору \_\_\_\_\_

Особовий рахунок \_\_\_\_\_

Інформація щодо пільг/субсидій: \_\_\_\_\_

Порядковий номер \_\_\_\_\_

Прізвище, ім'я та по батькові пільговика \_\_\_\_\_

Розмір субсидії/ пільги \_\_\_\_\_

Підтверджуючий документ \_\_\_\_\_

Цією заявою я, без будь – якого примусу, добровільно приймаю умови та приєднуюсь до публічного договору про надання послуг з управління побутовими відходами на території Лозуватської сільської ради Криворізького району Лозуватським житлово-комунальним підприємством, опублікованого на сайті Лозуватської сільської ради <https://lozuvatka.dp.gov.ua/>.

1. Я ознайомлений з Договором про надання послуг з управління побутовими відходами на території Лозуватської сільської ради. Обов'язки споживача за договором приймаю у повному обсязі та зобов'язуюсь їх виконувати.

2. Я у повному обсязі розумію, що з моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому порядку Споживач та Виконавець набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинного законодавства України.

3. Зобов'язуюсь повідомляти Лозуватське житлово-комунальне підприємство про зміну кількості зареєстрованих (проживаючих) осіб не пізніше ніж через 14 календарних днів з дня виникнення змін.

4. Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (П.І.Б. Споживача)

\_\_\_\_\_ (підпис)