

ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг з централізованого водопостачання

село Лозуватка
Криворізький район

« ____ » _____ 2026

Лозуватське житлово-комунальне підприємство в особі начальника Антіпова Костянтина Валерійовича, який діє на підставі Статуту (надалі за текстом – Виконавець), та **індивідуальний споживач**, який приєднався до умов цього договору (надалі за текстом – Споживач), з іншої сторони, уклали цей договір про наступне:

1. Загальні положення

1.1. Цей договір є публічним договором приєднання, що укладається з метою надання послуг з централізованого водопостачання (надалі за текстом – послуга) індивідуальному споживачу. Цей договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

1.2. Даний договір вважається укладеним через 30 днів з моменту розміщення на офіційному сайті органу місцевого самоврядування – Лозуватської сільської ради Криворізького району Дніпропетровської області: <https://lozuvatka.dp.gov.ua>.

1.3. Виконавець має право змінити умови договору. У разі зміни виконавцем умов, крім зміни ціни договору, вони вступають в силу через 30 днів з моменту розміщення змінених умов на офіційному сайті органу місцевого самоврядування – Лозуватської сільської ради Криворізького району Дніпропетровської області: <https://lozuvatka.dp.gov.ua>.

1.4. Інформування споживача про намір зміни цін/тарифів на послуги здійснюється виконавцем відповідно до законодавства.

1.5. Фактом приєднання споживача до умов договору (акцептування договору) є вчинення споживачем будь-яких дій, які свідчать про його бажання укласти договір, зокрема надання виконавцю підписаної заяви-приєднання (додаток до договору), сплата рахунка за надані послуги, факт отримання послуг.

2. Предмет договору

2.1. Виконавець зобов'язується надавати споживачу послуги відповідної якості, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, в строки і на умовах, визначених цим договором.

3. Порядок надання та вимоги до якості послуг

3.1. Виконавець забезпечує постачання послуги відповідно до технологічних можливостей системи водопостачання або згідно графіків, встановлених органом місцевого самоврядування.

3.2. Контроль кількісних та якісних характеристик послуг здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку централізованого водопостачання або відповідно до нормативів (норм) водопостачання, що затверджені у встановленому законодавством порядку.

3.3. У разі виникнення аварії на зовнішніх інженерних мережах, що знаходяться на балансовому обліку виконавця, постачання послуг виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення ним факту аварії або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

4. Облік послуги

4.1. Обсяг спожитих у домоволодінні або квартирі послуг визначається за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або у разі їх відсутності відповідно до нормативів (норм) водопостачання, що затверджені у встановленому законодавством порядку.

Якщо домоволодіння оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку централізованого водопостачання відповідно до вимог Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання», обсяг спожитих послуг визначається як сума показань таких вузлів обліку.

4.2. Одиницею вимірювання обсягу спожитих споживачем послуг є куб. метр.

4.3. У разі коли домоволодіння або квартира не оснащені вузлом (вузлами) комерційного обліку послуг, до встановлення такого вузла (вузлів) договір не укладається.

4.4. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку послуги до відновлення його роботи або заміни комерційний облік спожитої послуги здійснюється розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22.11.2018 року № 315 (надалі за текстом – Методика розподілу).

4.5. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, наступної за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку або зняття його показань в інших випадках.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

4.6. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, наступного за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, наступного за днем останнього зняття його показань (в інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

4.7. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, комерційний облік ведеться розрахунково відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, наступної за днем розпльомбування вузла комерційного обліку.

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, перевіркою засобу вимірювальної техніки, який є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

4.8. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку може проводитись за першою вимогою.

4.9. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань для визначення обсягу послуги, спожитої в домоволодінні, може прийматись середньодобове споживання послуг в домоволодінні протягом попередніх 12 місяців, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання, але не менше 15 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому отримано у встановленому порядку інформацію про невідповідність обсягу спожитих послуг, але не більше ніж за 12 розрахункових періодів згідно діючого на момент

перерахунку тарифу на житлово-комунальну послугу з централізованого водопостачання.

4.10. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, земельних ділянок для обстеження стану та виконання умов водопостачання споживача, пломбування та зняття показів вузлів/засобів обліку; виконання умов зберігання та забезпечення цілісності вузлів/засобів обліку, пломб та індикаторів впливу магнітного поля; невтручання у роботу вузлів/засобів обліку; перевірки стану водопровідної мережі та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” і цим договором.

Власник (співвласники) будівлі або його (їх) представники мають право доступу до місць установаження вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено. Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку негайно в день виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору.

Заміна і обслуговування, зокрема огляд, опломбування/ розпломбування, ремонт (у тому числі з демонтажем, транспортуванням і монтажем) та періодична перевірка вузла (вузлів) розподільного обліку, здійснюються за рахунок споживача.

Повірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється за рахунок споживача відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну перевірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 08.07.2015 р. № 474.

5. Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до договору

5.1. Споживач вносить виконавцю плату, яка складається з:

- **плати за послугу**, визначеної за обсягом спожитої послуги та встановленими відповідно до законодавства уповноваженим органом місцевого самоврядування тарифами;

- **плати за абонентське обслуговування** в розмірі, визначеному виконавцем, але не вище граничного розміру, визначеного Кабінетом Міністрів України, інформація про яку розміщується на офіційному сайті органу місцевого самоврядування.

У разі зміни тарифів на послугу з централізованого водопостачання або розміру плати за абонентське обслуговування протягом строку дії цього договору новий розмір тарифів, плати за абонентське обслуговування застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування.

5.2. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитих послуг є календарний місяць.

Плата за абонентське обслуговування та плата за послуги нараховується щомісяця.

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку розміру плати за абонентське обслуговування завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

5.3. Виконавець формує та за вимогою надає споживачу рахунок на оплату спожитих послуг не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу. Рахунок за письмовою вимогою споживача може надаватись йому на паперовому носії або за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

5.4. Розрахунковим періодом є календарний місяць, платежі вносяться до 10 числа наступного за звітним місяця.

5.5. За бажанням споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

5.6. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата за послугу, плата за абонентське обслуговування, сплата пені, штрафів, інфляційних збитків, 3 % річних,

витрат зі сплати судового збору).

У разі коли споживачем не визначено розрахункового періоду або за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди або в рахунок майбутніх платежів споживача починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

5.7. Споживач не звільняється від оплати послуг, отриманих ним до укладення цього договору.

6. Права і обов'язки сторін**6.1. Споживач має право:**

6.1.1. одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами договору;

6.1.2. без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, порядок оплати, норми споживання та порядок надання послуг;

6.1.3. на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна);

6.1.4. на усунення протягом строку, встановленого договором або законодавством, виявлених недоліків у наданні послуг;

6.1.5. без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені виконавцем нарахування (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

6.1.6. розірвання договору про надання послуг за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг;

6.2. Споживач зобов'язаний:

6.2.1. раціонально використовувати питну воду, не допускати її витоку із мереж будівлі (приміщення у будівлі), індивідуального (садибного) житлового будинку;

6.2.2. утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

6.2.3. відповідно до технічних умов або за погодженням з виконавцем облаштувати за власний рахунок оглядовий колодязь з вузлом комерційного обліку води на точці приєднання до центрального водоводу, а в разі неможливості встановлення – в іншому погодженому з виконавцем місці якомога ближче до точки приєднання;

6.2.4. допускати на територію домоволодіння або в квартиру виконавців комунальних послуг, їх представників у порядку, визначеному законом і договорами про надання відповідних житлово-комунальних послуг, для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів, перевірки показань засобів вимірювальної техніки, перевірки стану водопровідної мережі;

6.2.5. своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6.2.6. забезпечувати цілісність обладнання вузлів обліку послуги, пломбувального обладнання, герметичність водопровідної мережі, не втручатися в їх роботу та не допускати здійснення самовільних приєднань до системи централізованого питного водопостачання;

6.2.7. оплачувати надані послуги та своєчасно вносити плату за абонентське обслуговування за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені цим договором;

6.2.8. у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

6.2.9. інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника будівлі споживача у разі відчуження будівлі шляхом надання виконавцю витягу або інформації з Реєстру речових

прав на нерухоме майно;

6.2.10. щомісячно в період з 25 по 01 число забезпечити надання виконавцеві інформації про показання вузла обліку холодної води;

6.2.11. контролювати дотримання установлених міжповірочних інтервалів для засобів виміральної техніки, які є складовою частиною вузлів комерційного обліку;

6.2.12. не допускати здійснення самовільних приєднань до системи централізованого питного водопостачання та компенсувати виконавцю всі понесені ним витрати у разі їх виявлення;

6.2.13. дотримуватися правил пожежної безпеки та санітарних норм.

6.3. Виконавець має право:

6.3.1. вимагати від споживача дотримання правил експлуатації житлових та нежитлових приміщень у будинку, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

6.3.2. вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

6.3.3. доступу до домоволодіння, квартири, земельної ділянки для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів водопровідної мережі, пломбу вального обладнання і перевірки показань вузлів обліку в порядку, визначеному законом та умовами договору;

6.3.4. обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, що встановлені законом та договором;

6.3.5. отримувати інформацію від споживача про зміну власника будівлі (приміщення у будівлі), індивідуального (садибного) житлового будинку у випадках та порядку, передбачених договором;

6.3.6. в разі виникнення технологічної необхідності стабілізації тиску у водопровідній мережі вимагати від споживача встановлення після вузла комерційного обліку централізованого водопостачання редуктора тиску води за його рахунок.

6.4. Виконавець зобов'язаний:

6.4.1. надавати споживачу послуги з централізованого водопостачання відповідно до умов договору;

6.4.2. забезпечувати своєчасність надання та відповідну якість послуг згідно із законодавством та умовами договору;

6.4.3. без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру цін/тарифів, норми споживання, порядок надання послуг, їх споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

6.4.4. вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуг, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуг та перебувають у його власності (користуванні), у строк, встановлений договором, але не більше семи діб;

6.4.5. своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

6.4.6. своєчасно та за власний рахунок проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;

6.4.7. інформувати споживачів про намір зміни цін/тарифів на послуги відповідно до законодавства.

7. Відповідальність сторін за порушення умов договору

7.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

7.2. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачу в разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом 30 днів з дня

отримання споживачем попередження від виконавця.

Попередження надсилається споживачу рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) або за допомогою електронних систем розрахунків споживача (за наявності).

7.3. Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

7.4. Постачання послуг у разі їх обмеження (припинення) відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

Витрати виконавця, пов'язані з відновленням надання послуг споживачу, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

7.5. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості, якщо в точці обліку послуг їх якість відповідала вимогам, установленим цим договором, та актам законодавства.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або невідповідної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

8. Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження строку його дії та розірвання

8.1. Цей Договір є підставою для появи публічно-правових взаємовідносин Лозуватського житлово-комунального підприємства зі Споживачами послуги з централізованого водопостачання, які вже мають відповідний статус станом на дату укладення цього договору.

8.2. Відповідно до частини 2 статті 642 Цивільного кодексу України оплата послуги з централізованого водопостачання, послуги з абонентського обслуговування є прийняттям Споживачем публічної пропозиції Лозуватського житлово-комунального підприємства про укладення цього Договору.

8.3. Відповідно до статті 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» цей Договір вважається укладеним якщо протягом 30 днів з дня опублікування тексту договору на офіційному веб-сайті органу місцевого самоврядування Споживач не вчинив дій щодо відключення (відмови) від комунальної послуги.

8.4. Споживачі мають право подати письмову заяву про приєднання до даного Договору. Разом із заявою додаються:

а) документ, що посвідчує особу Споживача та його місце проживання за даною адресою;

б) довідка про присвоєння ідентифікаційного коду Споживача (за наявності);

в) правоустановчі документи на об'єкт нерухомого майна;

г) документ, що підтверджує право на пільги (за наявності).

У разі подання Споживачем вищезазначеної заяви Договір набуває чинності з дати подачі такої заяви.

8.5. Цей Договір набуває чинності з 01 лютого 2026 року та діє до 31 січня 2027 року, а в частині взаєморозрахунків Сторін – до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

8.6. Якщо не менш як за тридцять календарних днів до дати закінчення Договору жодна із Сторін письмово не повідомить іншу Сторону про намір розірвати цей Договір, він вважається автоматично продовженим (продлонгованим) на наступні 12 місяців.

9. Захист персональних даних

9.1. Споживач підтверджує, що ознайомлений з вимогами Закону України «Про

захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI та інших нормативних актів про захист персональних даних і надає згоду Виконавцю на обробку відомостей про себе у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи бази персональних даних Виконавця з метою ведення бази персональних даних «Єдина автоматизована система комунальних розрахунків «Нова-Ком» для забезпечення Виконавцем реалізації адміністративно-правових відносин, господарських відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відповідно до норм Цивільного та Господарського Кодексів України, Податкового Кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом».

9.2. Споживач зобов'язується при зміні своїх персональних даних надавати у термін до 10 робочих днів до абонентського відділу Виконавця уточнену інформацію щодо відомостей про себе, необхідних для реалізації вимог чинного законодавства.

9.3. Споживач посвідчує, що повідомлений про включення інформації про себе до бази персональних даних «Єдина автоматизована система комунальних розрахунків «Нова-Ком» для забезпечення Виконавцем реалізації адміністративно-правових відносин, господарських відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відповідно до норм Цивільного та Господарського Кодексів України, Податкового Кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом», а також отримав відомості про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», і про осіб, яким його дані надаються, для виконання зазначеної мети.

10. Інші умови

10.1. Сторони дійшли згоди з усіх істотних умов цього Договору.

10.2. Сторони ознайомлені з текстом цього Договору, який їм повністю зрозумілий, зауважень до Договору Сторони не мають.

10.3. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

11. Місцезнаходження та реквізити виконавця

ВИКОНАВЕЦЬ

Лозуватське житлово-комунальне підприємство

Ідентифікаційний код юридичної особи: 32193370

Банківський розрахунковий рахунок: р/р UA123054820000002600900117889, філія Дніпропетровське ОУ АТ "Ощадбанк", МФО: 305482

Юридична адреса: 53020, Дніпропетровська область, Криворізький район, с. Лозуватка, вулиця Володимира Великого, 45

Засоби зв'язку: телефон: +380970978149, електронна пошта: gkpl@ukr.net

Начальник Лозуватського житлово-комунального підприємства


Костянтин АНТШОВ
 Лозуватське житлово-комунальне підприємство
 Ідентифікаційний код 32193370

Додаток
до Індивідуального договору про надання
послуг з централізованого водопостачання

ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ

до Індивідуального договору про надання послуг з централізованого водопостачання

Ознайомившись з умовами індивідуального договору про надання послуг з централізованого водопостачання на офіційному сайті органу місцевого самоврядування – Лозуватської сільської ради Криворізького району Дніпропетровської області: <https://lozuvatka.dp.gov.ua> приєднуюсь до договору про надання послуг з централізованого водопостачання Лозуватського житлово-комунального підприємства з такими даними:

1. Інформація про споживача:

1) найменування/прізвище, ім'я по батькові (за наявності)

ідентифікаційний номер (код згідно з ЄДРПОУ) _____

адреса _____

номер телефону _____

адреса електронної пошти _____;

2) адреса приміщення споживача:

вулиця _____

номер будинку _____ номер квартири (приміщення) _____

населений пункт _____

район _____

область _____ індекс _____;

3) кількість осіб, які фактично користуються послугами _____.

2. Приміщення споживача обладнане вузлом (вузлами) розподільного обліку (в індивідуальному (садибному) житловому будинку – вузлом комерційного обліку) централізованого водопостачання:

Порядковий номер	Заводський номер та умовне позначення типу засобу вимірювальної техніки	Показання засобу вимірювальної техніки на дату укладення договору	Місце встановлення	Дата останньої повірки	Міжповірочний інтервал, років

Я, _____, на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р., даю згоду Лозуватському житлово-комунальному підприємству на автоматизоване оброблення та зберігання моїх персональних даних та надання інформації третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством України, та безстрокове збереження персональних даних незалежно від терміну дії договору та його закінчення.

Відмітка про підписання споживачем цієї заяви-приєднання:

_____ (дата)

_____ (П.І.Б. Споживача)

_____ (підпис)